

## VOICE – ERGEBNISSE DER SPECIAL INTEREST GROUPS AUF EINEM BLICK

<p><b>SIG Cloud</b> Architektur, Management &amp; Sicherheit</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>VOICE Cloudability Analyse</b> </li> <li>▪ <b>Best Practice Prozess für die Implementierung eines Cloud Services</b> </li> <li>▪ <b>Cloud Computing Verträge: Checkliste für Unternehmen – darauf ist zu achten!</b> </li> <li>▪ <b>Rahmenbedingungen in Cloud Verträgen</b> </li> <li>▪ <b>Navigating the Hybrid Cloud: Herausforderungen, Make – or – Buy Unterstützung, Operating Models</b> </li> <li>▪ <b>Relevante Dokumente:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cloud Cost Reporting (BSH Hausgeräte)</li> <li>○ IT Grundschatz Compliance on AWS (TÜV Trust IT)</li> <li>○ Implementing a Cloud Strategy (E.ON Business Services) </li> <li>○ Rückversicherer in der Cloud (Hannover Re)</li> <li>○ How Talanx entered AWS (Talanx)</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>SIG Digitalisierung</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Gesammelte Best Practices zu Strukturen in den Unternehmen, Marktpartner, Lessons Learned</b> </li> <li>▪ <b>Handlungsleitfaden Digitalisierung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Zusammenarbeit zwischen IT und Fachbereich</li> <li>○ Entwicklung des eigenen Personals und Changemanagement in der IT &amp; IT-Organisation</li> <li>○ Einbindung externer Innovationen</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>SIG Industrie 4.0</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sammlung von Unternehmensbeispielen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Smarte Hausgeräte und Corporate IT (Miele)</li> <li>○ Masterthesis: Anforderungen an Normen und Standards der IT-Anwender (VOICE)</li> <li>○ Kerntechnischer Rückbau: Vernetzung von Charakterisierung und Zerlegung (Areva)</li> </ul> </li> </ul>	

## VOICE – ERGEBNISSE DER SPECIAL INTEREST GROUPS AUF EINEM BLICK

### SIG Innovationsmanagement



- **Sammlung von Unternehmensbeispielen** 
- **Innovationsmethoden – Matrix** 
- **Relevante Dokumente:**
  - IT-Innovationsmanagement – Organisatorische Implementierung (Uni Duisberg-Essen, Prof. Ahlemann)
  - Umsetzung von Innovationen in IT & Produkt (Dr. Oetker) 
  - Future of Engineering Tools (GFFT)
  - Change Management in Innovationsprojekten & Formate
  - Innovation@DLR

### SIG IT-Controlling

- **VOICE: Handlungsleitfaden IT Service und Finanz Management** 
- **Generischer IT-Servicekatalog und SLAs** 
- **Überblick zu IT Kostenrechnung; Verrechnungsmodellen; Servicekatalog\***
  - High-Level Benchmarkdaten
  - Teilnehmer: Airbus, Apollo, Benteler, centrotherm, Continental, Evonik, Fraunhofer SIT, GAD, Heraeus, Konrad Kleiner, Media Saturn, Miele, Osram, Provinzial, Rolls-Royce Power Systems, Triumph, Wessling, Zeppelin

\* nur bei Zulieferung eigener Daten

### SIG IT-Strategie

- **Sammlung von Unternehmensbeispielen**
  - IT-Strategien (Heraeus, Provinzial, Zeppelin, Rolls-Royce Power Systems, Festo, Allianz, Erste Group Bank, Team Bank, RWE, E.ON, Continental, Dachser) 
  - KPIs & Dashboards (Evonik)
- **Relevante Dokumente:**
  - The Roadmap of Innovation for Agile Finance Management (Lufthansa Global Business Services) 



Abgeschlossen



In Überarbeitung



In Erstellung

Alle Rechte vorbehalten © 2016

VOICE – Bundesverband der IT-Anwender e.V.






Web: [www.voice-ev.org](http://www.voice-ev.org) | Tel.: +49 30 2084 964 70 | E-Mail: [voice-info@voice-ev.org](mailto:voice-info@voice-ev.org)

## VOICE – ERGEBNISSE DER SPECIAL INTEREST GROUPS AUF EINEM BLICK

### SIG Risk, Security & Compliance

- **Baselines der IT-Security** 
- **Whitepaper: Sicherheit mobile Endgeräte** 
- **VOICE Fragenkatalog IT-Risk Management** 
- **VOICE Checkliste „Sicherheitsvorfall“ in Zusammenarbeit mit dem Landeskriminalamt Nordrhein-Westfalen** 
- **Relevante Dokumente:**
  - IT Risikomanagement & IT Risiko Matrix Template (MLP)
  - Cyberversicherung (Allianz)
  - Verschlüsselter E-Mail-Verkehr mit Geschäftspartnern (Siemens) 
  - Job profiles for information security (Belgischer CIO Verband)
  - Pareto-Prinzip (80:20 Regel) in der IT Sicherheit (if(is))
  - Information Classification Initiative (Deutsche Bank)

### SIG SAM & Licensing Mittelstand

- **Checkliste zur effizienten Durchführung eines Software-Audits** 
- **Antwortschreiben Software-Audit** 
- **Checkliste „Software Einkauf“** 
- **Long-List lizenzrelevanter Devices** 
- **Relevante Dokumente** 
  - SAM Cloud Computing - Gestern/Heute/Morgen



Abgeschlossen



In Überarbeitung



In Erstellung






Alle Rechte vorbehalten © 2016

VOICE – Bundesverband der IT-Anwender e.V.

Web: [www.voice-ev.org](http://www.voice-ev.org) | Tel.: +49 30 2084 964 70 | E-Mail: [voice-info@voice-ev.org](mailto:voice-info@voice-ev.org)

## VOICE – ERGEBNISSE DER SPECIAL INTEREST GROUPS AUF EINEM BLICK




### SIG SAM & Licensing

- **Audit-Radar** 
- **Checkliste zur effizienten Durchführung eines Software-Audits** 
- **Antwortschreiben Software-Audit** 
- **Liste relevanter KPIs im SAM Umfeld** 
- **Relevante Dokumente**
  - Vorgehensmodell im Auditfall
  - Haftung bei Lizenzrechtsfragen
  - Lizenzklauseln
  - Poolingmodelle 
  - Übersicht Toollandschaft
  - Gebrauchsoftware
  - Internationaler Einkauf von Softwarelizenzen mit Resellerunterstützung

### SIG Softwareentwicklung und agile Methoden

- **Good Practice Anforderungsmanagement** 
- **Relevante Dokumente**
  - Orientierungshilfe Entwicklungsmethoden (Allianz)
  - Agiles Assessment (Allianz)
  - Effektives Solution Design (Lufthansa)
  - Lean IT & Task Management – Platform Evaluation (UniCredit) 
  - Qualitäts- und Projektmanagement-Standards (Allianz)
  - Beyond Beyond Budgeting (Extern)

### SIG Sourcing

- **Studie „Strategisches IT-Procurement“** 
- **Prozess- und Anbieterradar** 
- **Sourcing Modelle** 



Abgeschlossen



In Überarbeitung



In Erstellung







Alle Rechte vorbehalten © 2016

VOICE – Bundesverband der IT-Anwender e.V.








Web: [www.voice-ev.org](http://www.voice-ev.org) | Tel.: +49 30 2084 964 70 | E-Mail: [voice-info@voice-ev.org](mailto:voice-info@voice-ev.org)

## VOICE – ERGEBNISSE DER SPECIAL INTEREST GROUPS AUF EINEM BLICK

### SIG Unified Communication & Collaboration

- BYOD – gesetzliche Rahmenbedingungen 
- Überblick über eingesetzte Mobile Devices/Provider/MDM 
- UCC – Verfügbarkeiten / Rollenmodelle 
- Use Cases für Video und TK 
- Best Practice: Gestaltung einer Zielplattform 
- Relevante Dokumente
  - Videoconferencing (MTU, Wacker) 
  - Mobile Device Strategie (MTU, Vattenfall)
  - Collaboration – DEKRA Connect
  - WebRTC (Extern)
  - Bürokonzept (Deutsche Bahn)
  - Integration von UCC Lösungen (Datev)
  - VoIP (Deutsche Bahn)

### VOICE Interessenvertretung

- VOICE SAM STUDIE 2016 
- VOICE CIO AGENDA 2016 
- Stellungnahme IT-Sicherheitsgesetz 
- Positionspapier – Digitale Transformation 
- Digitalisierungsbemühungen der Bundesministerien 
- Zusammenarbeit von etablierten IT-Organisationen mit Start-ups  
und Arbeit an Innovationen 
- SAM Positionspapier (Microsoft & SAP) 

 Abgeschlossen  In Überarbeitung  In Erstellung

Alle Rechte vorbehalten © 2016